

## **Emnid-Umfrage**

### **IHK Ulm bietet Spitzenleistungen für eine Spitzenregion**

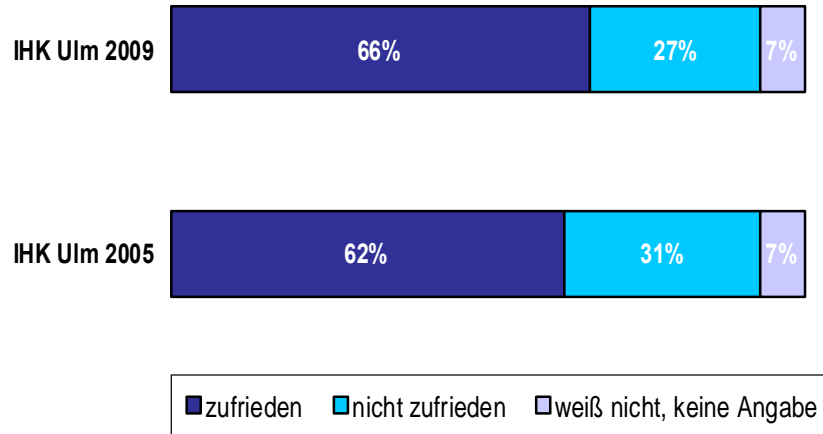
Aktuell, sympathisch und zukunftsorientiert – so beurteilen die Unternehmen der Region die IHK Ulm. Jedes Unternehmen hat im Durchschnitt rund acht Kontakte pro Jahr mit der IHK Ulm – das ist bundesweit der absolute Spitzenwert. Qualitativ werden Dienstleistungen der IHK Ulm als top bewertet. Auch bei der Interessenvertretung nehmen wir einen Spitzenplatz ein.

Zum zweiten Mal hat das Institut TNS Emnid in unserem Auftrag im Frühjahr 2009 mehr als 500 Mitgliedsunternehmen zur Zufriedenheit mit der IHK Ulm telefonisch befragt. Wenige Monate zuvor hat TNS Emnid eine ähnliche Umfrageaktion für den DIHK bundesweit durchgeführt. Die Umfrage zeigt, dass die Gesamtzufriedenheit der Unternehmen mit der Arbeit der IHK Ulm mit 66 Prozent noch höher ist als vor vier Jahren bei der ersten Zufriedenheitsumfrage. In vielen Einzelbereichen haben wir uns zur letzten Befragungsrunde deutlich gebessert. Dies freut uns und gibt uns Ansporn, uns noch weiter zu steigern.

Einige der wichtigsten Ergebnisse stellen wir Ihnen hier vor. Dabei beinhalten die Grafiken die bundesweiten („bundesweit 2009“) und regionalen aktuellen („IHK Ulm 2009“) Resultate sowie im Vergleich hierzu die regionalen Ergebnisse 2005 („IHK Ulm 2005“).

Zwei Drittel der befragten Mitgliedsfirmen sind mit der IHK Ulm äußerst zufrieden:

### Globalzufriedenheit (in Prozent)



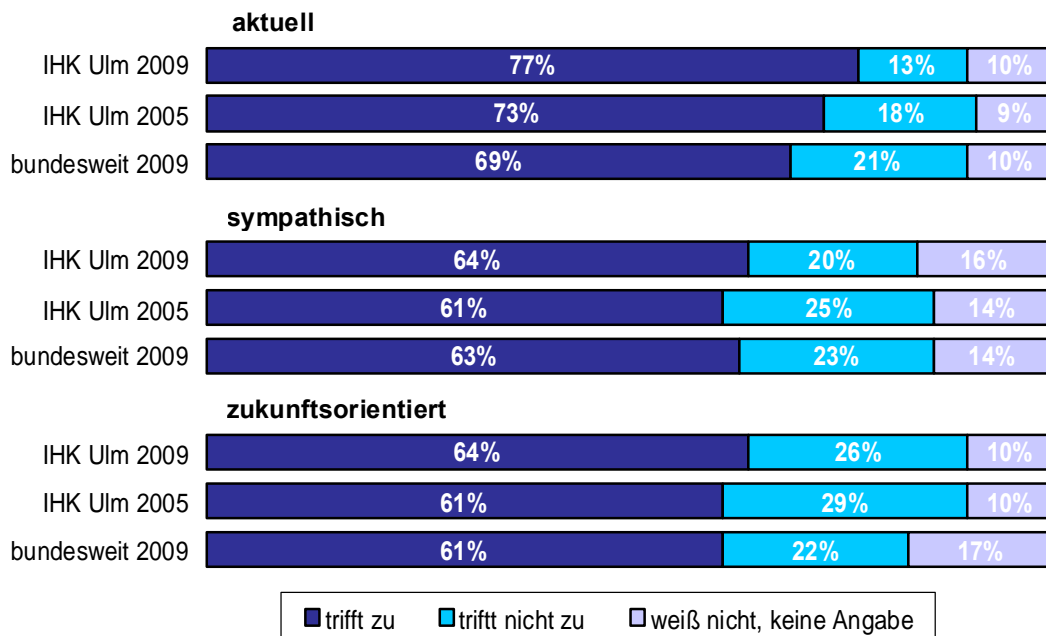
Wir sind die IHK mit der höchsten Anzahl der durchschnittlichen Kontakte in den letzten zwölf Monaten im regionalen Vergleich. Im Durchschnitt kontaktierten uns Mitgliedsunternehmen 7,6-mal im letzten Jahr.

### Persönliche Kontakte zur IHK

	Höchster Wert	IHK	Niedrigster Wert	IHK	Ø
Kontaktanzahl in den letzten 12 Monaten insg. (Ø)	7,6	Ulm	4,1	XY	5,7

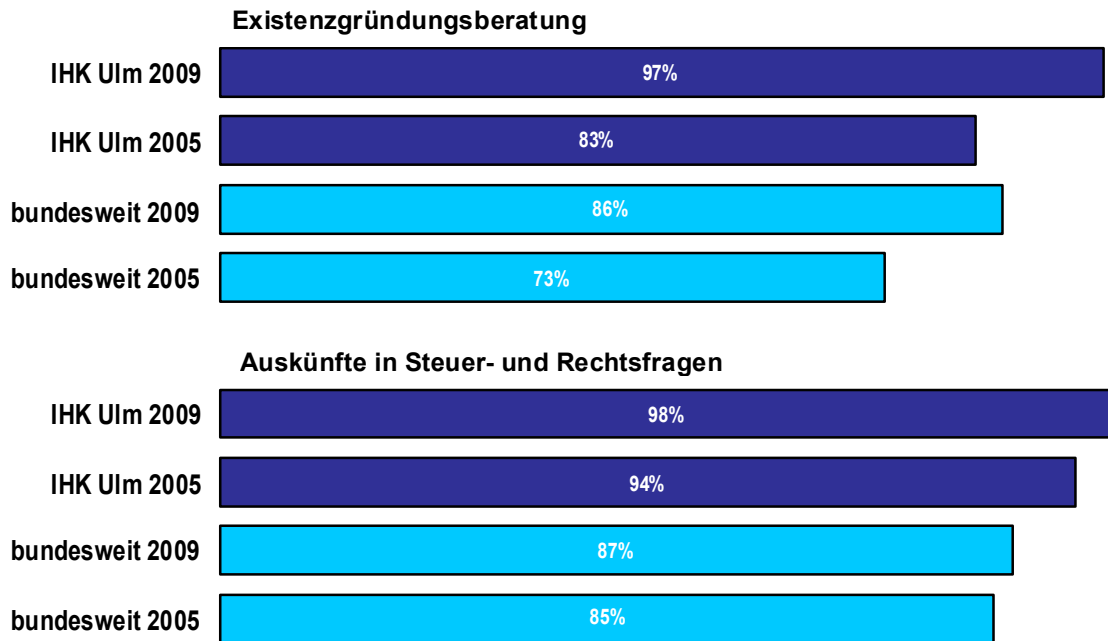
Das Image der IHK Ulm beschreiben die Unternehmen als aktuell, sympathisch und zukunftsorientiert.

### IHK-Image – aktuell, sympathisch und zukunftsorientiert (in Prozent)



Spitzenreiter bei den Dienstleistungen, die wir anbieten, sind die Existenzgründungsberatung und Auskünfte in Steuer- und Rechtsfragen:

### Zufriedenheit mit den IHK-Dienstleistungen (in Prozent)



Wir freuen uns über die guten Ergebnisse und sind motiviert, uns stetig zu verbessern.